



sabiedrības ar ierobežotu atbildību
“KULDĪGAS ŪDENS”

**VIDĒJA TERMIŅA
DARBĪBAS STRATĒGIJAS**

PROJEKTS

2015. – 2018. gadam

SATURS

Saturs	2
Ievads	3
Uzņēmuma mērķi un politika	4
1. Vispārēja informācija par KULDĪGAS ŪDENS	6
1.1. Pamatkapitāls	6
1.2. Dalībnieki	6
1.3. Vadības modelis	6
1.4. Uzdevumi un funkcijas	7
1.5. Samaksātie nodokļi un nodevas	8
2. KULDĪGAS ŪDENS darbība	9
2.1. KULDĪGAS ŪDENS galvenie resursi	11
2.2. Darbības rezultu rādītāji	12
2.3. Ūdensapgāde	13
2.4. Kanalizācija	14
2.5. Ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu tarifs	14
3. Vīzija un stratēģiskie mērķi	15
4. SVID analīze	16
5. Finanšu un nefinanšu mērķi	18
5.1. Finanšu mērķi	18
5.2. Nefinanšu mērķi	19
6. SIA "KULDĪGAS ŪDENS" attīstības redzējums	20

IEVADS

Sabiedrības ar ierobežotu atbildību "KULDĪGAS ŪDENS" vidēja termiņa darbības stratēģija ir vidēja termiņa dokuments, kurā atspoguļota informācija par KULDĪGAS ŪDENS darbību, finansiālo situāciju, definēti finanšu un nefinanšu mērķi, veikta stipro un vājo pušu analīze, kā arī definētas aktivitātes, kas būtu īstenojamas laika posmā 2015.-2018. gadam.

Stratēģija izstrādāta, ņemot vērā Kuldīgas novada attīstības programma 2014.-2020. gadam noteiktos stratēģiskos uzstādījumus.

Stratēģija ir pamats sabiedrības ar ierobežotu atbildību "KULDĪGAS ŪDENS" turpmākās darbības virziena noteikšanai un ievērošanai, ņemot vērā izvirzītos mērķus un uzdevumus.

UZŅĒMUMA MĒRĶI UN POLITIKA

Sabiedrības ar ierobežotu atbildību "KULDĪGAS ŪDENS" misija ir sniegt kvalitatīvu centralizētu ūdenssaimniecības pakalpojumu Kuldīgas pilsētas un Kuldīgas novada iedzīvotājiem, saskaņā ar Līgumu par ūdenssaimniecības sabiedrisko pakalpojumu sniegšanu, kā arī nodrošināt, lai šie pakalpojumi ir efektīvi, rentabli un pieejami, pēc iespējas samazinot ietekmi uz apkārtējo vidi.

KULDĪGAS ŪDENS ražošanas procesos izmanto modernas un videi draudzīgas tehnoloģijas, kā arī sistemātiski īsteno Sabiedrības attīstības projektus.

STRATĒĢISKIE MĒRĶI

Dzēramā ūdens ieguve, sagatavošana un padeve tīklā:

- Nodrošināt centralizētu tīkla pieejamību visā Kuldīgas pilsētas ūdensapgādes pakalpojumu teritorijā un Kuldīgas novada administratīvajā teritorijā, ar iespēju pieslēgumus lietot jebkuram iedzīvotājam, kur tas ir sociāli un ekonomiski pamatots;
- Uzturēt, atjaunot un modernizēt cauruļvadu tīklu un būves, lai nodrošinātu nepārtrauktu, kvalitatīvu un izmaksu ziņā efektīvu pakalpojumu sniegšanu;
- Samazināt ūdens zudumus tīklā līdz 20%;
- Pilnveidot uzskaites un norēķinu sistēmu par sniegtajiem pakalpojumiem, izmantojot tehnikas attīstību un interneta resursu pieejamību un tās sniegtās iespējas;

Notekūdeņu savākšana, novadīšana, attīrīšana un izlaide:

- Paplašināt centralizēto tīklu pieejamību visā Kuldīgas aglomerācijā un Kuldīgas novada administratīvajā teritorijā, ar iespēju pieslēgumus lietot jebkuram iedzīvotājam, kur tas ir sociāli un ekonomiski pamatots;
- Uzturēt, atjaunot un modernizēt cauruļvadu tīklu un būves, lai nodrošinātu kvalitatīvu un izmaksu ziņā efektīvu pakalpojumu sniegšanu;
- Samazināt infiltrāciju un lietus ūdens īpatsvaru līdz 40%;
- Pilnveidot uzskaites un norēķina sistēmu par sniegtajiem pakalpojumiem, izmantojot tehnikas attīstību un interneta resursu pieejamību un tās sniegtās iespējas;
- Izveidot centralizētu notekūdeņu staciju vadības un kontroles sistēmu, lai uzlabotu darbības efektivitāti un samazinātu izdevumus;

POLITIKA

KULDĪGAS ŪDENS savā darbībā balstās uz šādiem politikas pamatprincipiem:

Izmaksu segšana un ilgtspējība – uzturēt tarifus tādā līmenī, lai segtu visas darbības un uzturēšanas izmaksas, segtu jaunu investīciju un modernizācijas kapitālizdevumus, kā arī veiktu kredītmaksājumus un izpildītu uzņemtās saistības;

Patēriņa uzskaitē, rēķinu izrakstīšana un maksājumu iekasēšana – nodrošināt, ka ūdens patēriņš tiek uzskaitīts līdz pat 99% patērētāju, ieskaitot mājaimniecībā patērēto ūdens daudzumu. Ūdens patēriņa uzskaitē daudzdzīvokļu namos tiek veikta, izmantojot ievadu skaitītājus, atsevišķos daudzdzīvokļu namos pēc vienošanās uzskaitē tiek veikta par katru mājaimniecību atsevišķi.

Personālpolitika – uzlabot darba ražīgumu un efektivitāti, uzlabot darba apstākļus. Ieviest elastīgu atalgojuma sistēmu, lai varētu motivēt apzinīgākos darbiniekus un piesaistīt jaunus talantīgus speciālistus.

Pakalpojuma pieejamība – nodrošināt centralizētu tīkla pieejamību visā Kuldīgas pilsētas ūdensapgādes pakalpojumu teritorijā un Kuldīgas novada administratīvajā teritorijā, ar iespēju pieslēgumus lietot jebkuram iedzīvotājam, kur tas ir sociāli un ekonomiski pamatoti. Paplašināt centralizēto tīklu pieejamību visā Kuldīgas aglomerācijā un Kuldīgas novada administratīvajā teritorijā, ar iespēju pieslēgumus lietot jebkuram iedzīvotājam, kur tas ir sociāli un ekonomiski pamatots.

1. VISPĀRĒJA INFORMĀCIJA PAR KULDĪGAS ŪDENS

Kapitālsabiedrība	Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "KULDĪGAS ŪDENS"	
Juridiskais statuss	Sabiedrība ar ierobežotu atbildību	
Reģistrācijas numurs	46103000234	
PVN numurs	LV46103000234	
Juridiskā adrese	Ventspils iela 15, Kuldīga, Kuldīgas novads, LV-3301	
Faktiskā adrese	Ventspils iela 15, Kuldīga, Kuldīgas novads, LV-3301	
Reģistrācijas datums Uzņēmumu reģistrā	30.09.1991.	
Reģistrācijas datums Komercreģistrā	22.05.2003.	
Sabiedrības galvenie darbības veidi, NACE klasifikators	36.00	Ūdens ieguve, attīrīšana un apgāde
	37.00	Notekūdeņu savākšana un attīrīšana
	42.21	Ūdensapgādes sistēmu būvniecība

1.1. PAMATKAPITĀLS

KULDĪGAS ŪDENS pamatkapitāls ir 2 512 506 ,00 EUR (divi miljoni pieci simti divpadsmit tūkstotši pieci simti seši eiro un nulle centi), ko veido 2 512 506 ,00 EUR (divi miljoni pieci simti divpadsmit tūkstotši pieci simti seši eiro un nulle centi) daļas. Vienas daļas nominālvērtība ir 1 (viens) EUR.

1.2. DALĪBNIEKI

KULDĪGAS ŪDENS dalībnieks ir Kuldīgas novada pašvaldība.

1.3. VADĪBAS MODELIS

KULDĪGAS ŪDENS augstākā pārvaldes institūcija ir Dalībnieku sapulce, kuras funkcijas pilda kapitāla daļu turētājs.

KULDĪGAS ŪDENS pārstāvību nodrošina Valde. Valde ir sabiedrības izpildinstitūcija, kura vada un pārstāv sabiedrību. Valdes sastāvā ir trīs locekļi. Valdes locekļi no sava vidus ievēlē valdes priekšsēdētāju, kas organizē valdes sastāvu. Visiem valdes locekļiem ir

pārstāvības tiesības. Valdes locekļi pārstāv sabiedrību kopīgi. Valdi ieceļ un atsauc Dalībnieku sapulce.

1.4. UZDEVUMI UN FUNKCIJAS

- Dzeramā ūdens ieguve un ražošana atbilstoši dzeramā ūdens obligātajām nekaitīguma un kvalitātes prasībām;
- Dzeramā ūdens piegāde, nodrošinot ūdens spiedienu ūdensvada tīklā ne mazāku kā būvnormatīvos noteikto daudzstāvu dzīvojamai apbūvei;
- No ūdensvada tīkla piegādātā dzeramā ūdens realizācija;
- Notekūdeņu savākšana un novadīšana līdz notekūdeņu attīrīšanas iekārtām;
- Notekūdeņu attīrīšana un novadīšana virszemes ūdens objektos atbilstoši noteikumiem par piesārņojošo vielu emisiju ūdenī;
- Kanalizācijas pakalpojumu sniegšana;
- Ūdensapgādes un kanalizācijas tīkla un infrastruktūras, kas izmantojama sabiedrisko pakalpojumu sniegšanai, uzturēšana, apkalpošana, atjaunošana un rekonstrukcija;
- Eiropas Savienības un citu ārvalstu finanšu instrumentu un valsts finansējuma piesaiste, piedalīties Eiropas Savienības un citu ārvalstu fondu projektos, koordinēt un uzraudzīt projektu realizāciju savas kompetences ietvaros;
- Apzināt jaunu ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu izbūves nepieciešamību;
- Apzināt ekonomiski pamatotas ūdensapgādes pakalpojumu teritorijas un aglomerācijas paplašināšanas nepieciešamību atbilstoši Kuldīgas pilsētas un Kuldīgas novada attīstībai;
- Līgumu par sabiedrisko pakalpojumu sniegšanu ar patērētājiem slēgšana un sniegto sabiedrisko pakalpojumu uzskaitē;
- Atbildēt uz juridisko un fizisko personu vēstulēm (iesniegumiem, sūdzībām un priekšlikumiem) ūdensapgādes, kanalizācijas un notekūdeņu savākšanas, novadīšanas un attīrīšanas jomā;
- Sadarboties ar valsts un pašvaldības institūcijām atbilstoši savai kompetencei;
- Decentralizētajās kanalizācijas sistēmās savāktu notekūdeņu un ar tiem saistīto utilizēto atkritumu regulāra savākšanu un attīrīšanu, kā arī veikt to uzskaiti atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajai kārtībai.

1.5. SAMAKSĀTIE NODOKĻI UN NODEVAS

Nodokļu veids	2012	2013	2014
Iedzīvotāju ienākuma nodoklis	56 729	55 630	60 460
Sociālās apdrošināšanas iemaksas	103 899	109 622	118 075
Pievienotās vērtības nodoklis	14 739	95 026	99 606
Nekustamā īpašuma nodoklis	496	993	957
Dabas resursu nodoklis	12 378	11 286	15 155
Uzņēmējdarbības riska valsts nodeva	160	179	185
Uzņēmumu vieglo transportlīdzekļu nodoklis	973	973	973
KOPĀ	189 374	273 709	295 411

2. KULDĪGAS ŪDENS DARBĪBA

2003. gadā notika Kuldīgas pilsētas ŪKSP pārveidošana par SIA "KULDĪGAS ŪDENS". Sabiedrības dibināšanas mērķis – uzlabot ūdensapgādi un nodrošināt kanalizācijas pakalpojumus Kuldīgas pilsētā. Atbilstoši normatīvo aktu regulējumam KULDĪGAS ŪDENS juridiskais statuss un vēsturiskie nosaukumi gadu gaitā ir mainījušies, taču tās darbības mērķis un misija ir palikusi nemainīga.

Kopš 2014. gada 1. marta Pašvaldība pilnvarojusi SIA "KULDĪGAS ŪDENS" sniegt ūdensapgādes un kanalizācijas sabiedriskos pakalpojumus Kuldīgas pilsētā un Kuldīgas novada pagastos – Gudenieku pagastā, izņemot Gudenieku ciemu, Īvandes pagastā, Kabiles pagastā, Kurmāles pagastā, izņemot Vilgāles ciemu, Laidu pagastā, izņemot Sērmītes ciemu, Padures pagastā, Pelču pagastā, Rendas pagastā, Rumbas pagastā, Turlavas pagastā un Vārmes pagastā. Sabiedriskie pakalpojumi saskaņā ar 2015. gada 29. janvāra Līgumu Nr.S-66/2015, kas noslēgts starp Kuldīgas novada pašvaldību un SIA "KULDĪGAS ŪDENS" ir ūdens ieguve, ražošana un novadīšana ūdensvada tīklā, ūdens padeve no ūdens ražošanas vietas līdz pakalpojumu saņēmējam, notekūdeņu savākšana un novadīšana līdz notekūdeņu attīrīšanas iekārtām, notekūdeņu attīrīšana un novadīšana līdz iztekai ūdenstilpnē. Līgums noslēgts līdz 2021. gada 31. decembrim.

Darbības nodrošināšanai KULDĪGAS ŪDENS ir izsniegta licence Nr. U10099/1 sabiedrisko pakalpojumu sniegšanai:

- Ūdens ieguve, uzkrāšana un sagatavosana lietošanai līdz padevei ūdensvada tīklā;
- Ūdens piegāde no padeves vietas ūdensvada tīklā līdz pakalpojuma lietotājam;
- Notekūdeņu savākšana un novadīšana līdz notekūdeņu attīrīšanas iekārtām
- Notekūdeņu attīrīšana un novadīšana virszemes ūdensobjektos.

Licences darbības laiks no 2013. gada 16. septembra līdz 2018. gada 15. septembrim.

KULDĪGAS ŪDENS ir izsniegta atļaujas B kategorijas piesārņojošai darbībai un C kategorijas apliecinājumi:

- Kuldīga
Kuldīgas pilsēta un Kurmāles pagasta Priedaines ciems LI-10-IB-0047/1254
- Pelču pagasts
Pelču ciems LI-11IB-0011/268
- Gudenieku pagasts
Basu ciems LI-12DU-0002
- Īvandes pagasts
Īvandes ciems LI14DU0009
- Kabiles pagasts
Kables ciems LI12IB0046

- Kurmāles pagasts
Upīškalna ciems LI14IC01222
- Laidu pagasts
Laidu ciems LI12IB0040
Valtaiķu ciems LI12IB0040
Vangas ciems LI-12-DU-0010
- Padures pagasts
Padures ciems LI14IB0034
Deksnes ciems LI-09-DU-00009/2311
Ķīmales ciems LI-09-DU-0010/2313
- Rendas pagasts
Rendas ciems LI14IB0053
- Rumbas pagasts
Mežvaldes ciems LI13IB0033
Ventas ciems LI13IB0034
Novadnieku ciems LI13IB0031
- Turlavas pagasts
Tulavas ciems LI14IB0030
Ķikuru ciems LI14IB0031
- Vārmes pagasts
Vārmes ciems LI14IB0009

Saskaņā ar likuma "Par piesārņojumu" 32. panta 1. daļu iznsiegtās atļaujas derīgas visu iekārtu darbības laiku.

Saskaņā ar likuma "Par piesārņojumu" 32. panta 3². daļu atļaujas jāatjauno ik pēc septiņiem gadiem.

2005. gada 20. martā KULDĪGAS ŪDENS Latvijas republikas patentu valdē reģistrēja preču zīmi, Reģ. Nr. M 54 786



Ikdienā uzņēmuma speciālisti nodrošina iedzīvotājus ar kvalitatīvu dzeramo ūdeni, atbilstoši Eiropas Savienības direktīvām, avāriju novēršanu centralizētajos ūdensapgādes un kanalizācijas tīklos, ūdens patēriņa uzskaiti, notekūdeņu savākšanu un transportēšanu uz attīrīšanas ietaisēm, notekūdeņu attīrīšanu, notekūdeņu kvalitātes monitoringu, tehnisko noteikumu izsniegšanu objektu pievienošanai centralizētajiem ūdensapgādes un kanalizācijas tīkliem, ūdensapgādes un kanalizācijas centralizēto tīklu rekonstrukciju, ekspluatāciju un paplašināšanu, lietus ūdens kanalizācijas tīklu uzturēšanu un apsaimniekošanu Kuldīgas pilsētā un novada administratīvajā teritorijā, kā arī maksas pakalpojumu sniegšanu juridiskajām un fiziskajām parsonām.

Maksas pakalpojumu sniegšana juridiskām un fiziskām personām:

- Pakalpojumi uzņēmumiem un fiziskām personām, kas saistīti ar decentralizēto un iekšējo ūdensapgādes, kanalizācijas tīklu būvniecību un ekspluatāciju;
- Asenizācijas pakalpojumi;
- ūdensvada un kanalizācijas sistēmu skalošana;
- ūdensvada un kanalizācijas cauruļvadu TV insekcija ar TV inspekcijas kameru WOHLER VIS 340 ar integrētu digitālo ierakstu;
- lietus ūdens kanalizācijas tīklu uzturēšana un apsaimniekošana;
- dzeramā ūdens piegāde (avāriju novēršanas brīdī, sabiedriskos pasākumos) ar automašīnu KAMAZ, ūdens tvertne 9m³;

2.1. KULDĪGAS ŪDENS GALVENIE RESURSI (*īpašumā un apsaimniekošanā nodotie*)

- 25 artēziskie darba urbumi;
- 5 artēziskie rezerves urbumi;
- 20 dzeramā ūdens sagatavošanas stacijas ar ražību no 3.0m³/h līdz 158 m³/h;
- 1 trešā pacēluma sūkņu stacija;
- 4 pazemes dzeramā ūdens rezervuāri;
- 18 hidrofori dzeramā ūdens nodrošināšanai;
- 5 ūdenstorņi dzeramā ūdens nodrošināšanai ar tilpumu no 30m³ līdz 115 m;
- 14 notekūdeņu attīrīšanas iekārtas ar bioloģisko notekūdeņu attīrīšanu, ar ražību no 5m³/dnn līdz 2925 m³/dnn;
- 23 kanalizācijas sūkņu stacijas;
- ~ 104 km ūdensapgādes tīkla garums;
- ~ 77 km kanalizācijas pašteses tīklu garums;
- ~ 10 km kanalizācijas spiedvada tīkla garums;
- 16 transporta vienības;
- 39 kvalificēti darbinieki.

KULDĪGAS ŪDENS neto apgrozījums

Nosaukums	2012	2013	2014
Ieņēmumi par ūdens piegādi	259 781	269 544	333 119
Ieņēmumi par notekūdeņu savākšanu	309 845	315 856	369 962
Ieņēmumi par izpildītajiem darbiem	150 983	112 572	88 389
Ieņēmumi par asenizācijas pakalpojumiem	17 342	20 999	30 173
KOPĀ	737 951	718 971	821 643

2.2. DARBĪBAS REZULTĀTU RĀDĪTĀJI

Kuldīgas pilsētā:

Rādītājs	01.01.2015.	Tendence
Abonentu skaits (ar kuriem noslēgti līgumi)		
Fiziskas personas	3 727	↑
Juridiskas personas	251	↑
Iedzīvotāju skaits teritorijā	12 645	↓
Iedzīvotāju skaits, kam nodrošināti ūdensapgādes pakalpojumi	12 606	→
Iedzīvotāju skaits, kas izmanto ūdensapgādes pakalpojumus	10 515	↑
Iedzīvotāju skaits, kas neizmanto ūdensapgādes pakalpojumus	1 545	↓
Iedzīvotāju skaits, kas izmanto kanalizācijas pakalpojumus	11 859	↑
Iedzīvotāju skaits, kam nodrošināti kanalizācijas pakalpojumi	10 232	→
Iedzīvotāju skaits, kas neizmanto kanalizācijas pakalpojumus	1 627	↓
Iedzīvotāji, kas izmanto asenizācijas pakalpojumus	1 392	↑

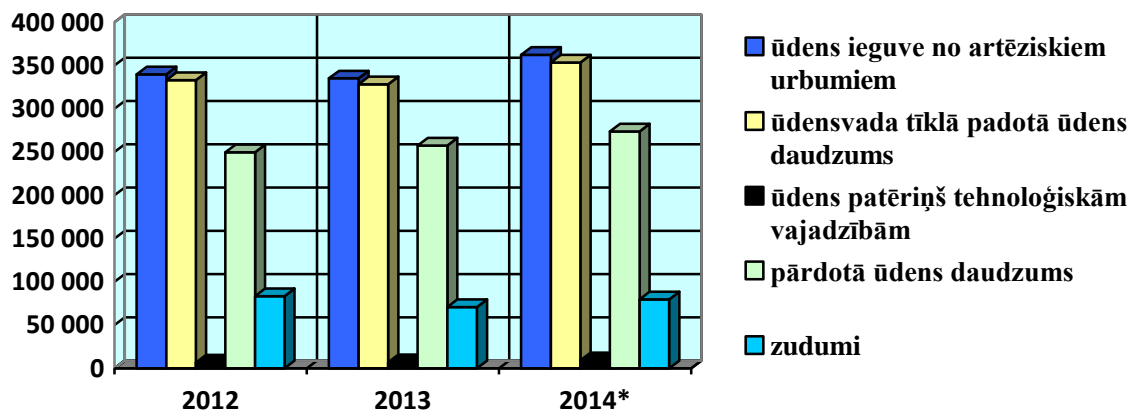
Kuldīgas novada pagastos:

Rādītājs	01.01.2015.	Tendence
Abonentu skaits (ar kuriem noslēgti līgumi)		
Fiziskas personas	620	↑
Juridiskas personas	92	↑

2.3. ŪDENSAPGĀDE

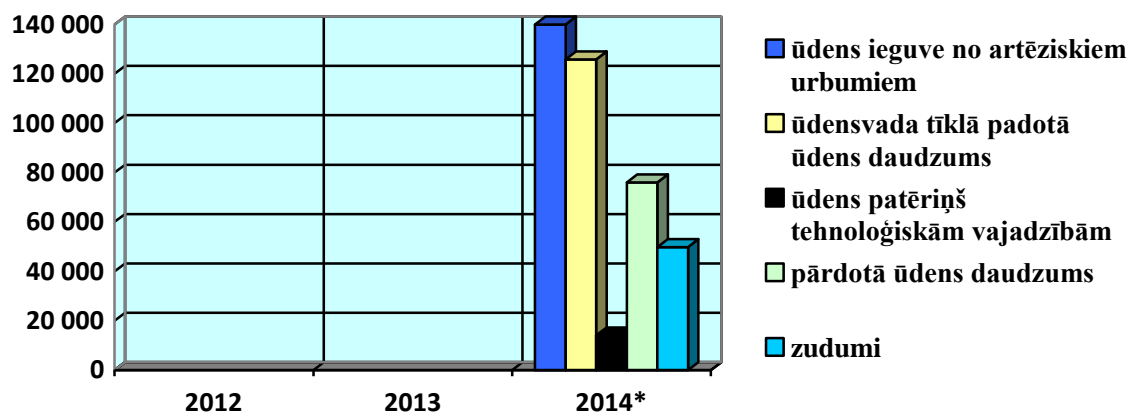
Ūdens ieguve- m^3 gadā

Kuldīgas pilsēta



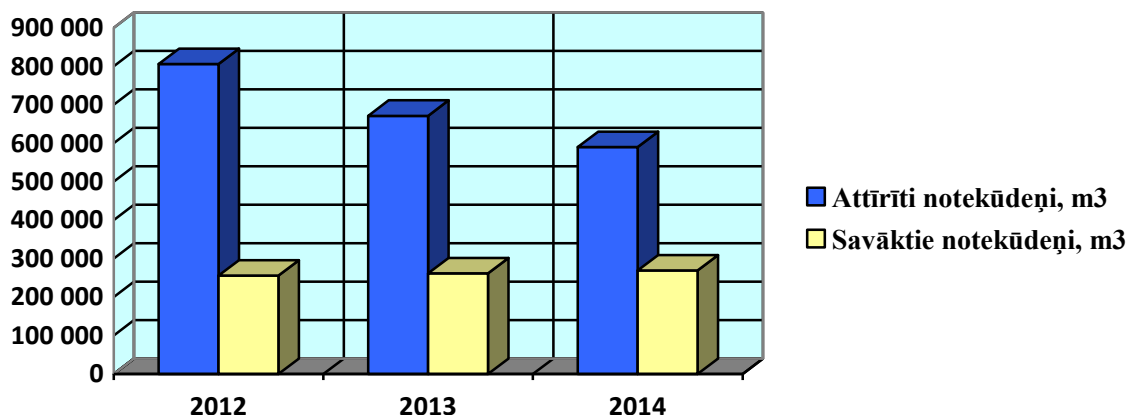
* 2014. gada augustā tika uzsākta ūdens padeve Kurmāles pagasta Priedaines ciema ūdens lietotājiem no Kuldīgas pilsētas dzeramā ūdens apgādes sistēmas.

Kuldīgas novada pagastos



* Ūdenssaimniecības pakalpojumi Kuldīgas novada pagastos tiek sniegti no 2014. gada 1. marta.

2.4. KANALIZĀCIJA



2.5. ŪDENSAPGĀDES UN KANALIZĀCIJAS PAKALPOJUMU TARIFS

no 01.01.2014. – 30.09.2014.

	Ūdensapgādes pakalpojumi EUR/m ³	Kanalizācijas pakalpojumi EUR/m ³	Lēmējinstītūcija, lēmuma Nr.
Kuldīgas pilsētā	1.02	1.18	Liepājas pilsētas sabiedrisko pakalpojumu regulators 24.11.2008. Nr. 361
Kurmāles pagasta Priedaines ciemā	0.50	1.77	Liepājas pilsētas sabiedrisko pakalpojumu regulators 22.08.2007. , Nr. 234
Pelču pagastā	0.83	0.83	Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija 22.08.2009.
Kuldīgas novada pagastos	0.68	0.67	Kuldīgas novada dome protokols 19.12.2013., Nr.17

01.10.2014. – 30.09.2015.

	Ūdensapgādes pakalpojumi EUR/m ³	Kanalizācijas pakalpojumi EUR/m ³	Lēmējinstītūcija, lēmuma Nr.
Kuldīgas pilsētā un Kurmāles pagasta Priedaines ciemā	1.03	1.36	Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija 06.08.2014., Nr.211
Pelču pagastā	0.83	0.83	Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija 22.08.2009.
Kuldīgas novada pagastos	0.68	0.67	Kuldīgas novada dome protokols 19.12.2013., Nr.17

3. VĪZIJA UN STRATĒĢISKIE MĒRĶI

Vīzija	Sabiedrības ar ierobežotu atvildību "KULDĪGAS ŪDENS" – mūsdienīgs, atvērts, drošs un vides prasībām atbilstošs ūdenssaimniecības uzņēmums ar efektīvi pārvaldītu un uzturētu infrastruktūru
Misija	ilgstspējīgu un kvalitatīvu ūdenssaimniecības pakalpojumu pieejamības nodrošināšana visā Kuldīgas pilsētā un Kuldīgas novadā.
Virsmērķis	Sabalansēt infrastruktūras attīstības nepieciešamību ar nākotnē plānotajiem patēriņa apjomiem un pieejamiem resursiem.

Sabiedrības attīstības virzieni saskaņā ar Kuldīgas novada Attīstības programmu 2014. – 2020. gadam un Ilgstspējīgas attīstības stratēģiju 2014. – 2030. gadam

Infrastruktūra	<p>Ūdenssaimniecības infrastruktūras tehnoloģiskā modernizācija (t.sk. tīklu infrastruktūras atjaunošana un jauno tīklu izbūve):</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Turpināt ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas uzlabošanu un tīklu paplašināšanu Kuldīgas aglomerācijā. ✓ Īstenot ūdensapgādes un kanalizācijas centralizēto sistēmu rekonstrukciju ciemos atbilstoši iedzīvotāju skaita un pieprasījuma prognozēm
Tehnoloģiskā attīstība	<p>Tehnoloģiju modernizēšana un pilnveide, efektīva resursu pārvaldes modeļa ieviešana</p> <p>Jaunu un videi draudzīgu tehnoloģiju ieviešanas uzņēmuma resursu apsaimniekošanā</p>
Klientu apkalpošana un pakalpojumu sniegšana	<p>Klientu apkalpošanas procesa centralizācija, elastīga un mērķtiecīga un uz rezultātiem balstītu materiālu resursu vadība un plānošana, sistemātiska un augstāk kvalificēta personāla apmācība.</p> <p>Pakalpojumu klāsta tālāka attīstīšana un paplašināšana atbilstoši klientu vēlmēm un prasībām</p>
Efektivitātes uzlabošana	<p>Sabiedrības saimnieciskās darbības, t.sk. strādājošo darba efektivitātes paaugstināšana, klientu norēķinu moduļa pilnveide un vides aizsardzības veicināšana – īpaši Kuldīgas novada pagastos</p> <p>Energoresursu izmaksu samazināšana esošajās tehnoloģiskajās iekārtās</p>

4. SVID ANALĪZE

STIPRĀS PUSES

- Līgums ar Kuldīgas novada pašvaldību par ūdenssaimniecības sabiedrisko pakalpojuma sniegšanu Kuldīgas pilsētā un Kuldīgas novada pagastos – Gudenieku pagastā, izņemot Gudenieku ciemu, Īvandes pagastā, Kabiles pagastā, Kurmāles pagastā, izņemot Vilgāles ciemu, Laidu pagastā, izņemot Sērmītes ciemu, Padures pagastā, Pelču pagastā, Rendas pagastā, Rumbas pagastā, Turlavas pagastā un Vārmes pagastā;
- Pietiekošs dzeramā ūdens resursu ūdensgultnēs;
- Atbilstoša dzeramā ūdens kvalitāte;
- Kuldīgas notekūdeņu attīrīšanas stacijas un ūdens sagatavošanas iekārtu jauda ir atbilstošas un pietiekošas pakalpojumu teritorijas nodrošināšanai un paplašināšanai;
- Pazīstama un prognozējama uzņēmuma darbības vide;
- Sabiedrības tehniskā bāze pamatos ir sakārtota kvalitatīvai pakalpojumu sniegšanai;
- Sabiedrības zīmols ir pazīstams un uzticams;
- Stabila finanšu situācija;
- Plānveida resursu atjaunošana;
- Citu maksas pakalpojumu sniegšana;
- Darbinieku pieredze un profesionalitāte;
- Pievilcīga darba un apkārtējā vide;
- Sociālās garantijas darbiniekiem.

VĀJĀS PUSES

- Nepietiekami resursi nozīmīgu projektu veikšanai;
- Lieli dzeramā ūdens zudumi;
- Novecojošas attīrīšanas ietaises Kuldīgas novada pagastos;
- Notekūdeņu infiltrācija un lietus notekūdeņu nonākšana sadzīves kanalizācijā;
- Nepilnīgi atjaunoti cauruļvadu tīkli;
- Lielas energoresursu (elektrība, degviela) izmaksas;

IESPĒJAS

- Ūdenssaimniecības un kanalizācijas tīklu paplašināšana ūdenssaimniecības attīstības projektos, piesaistot ES līdzfinansējumu,
- Ūdenssaimniecības pakalpojuma likuma pieņemšana;
- Novadu reformas rezultātā izveidotā Kuldīgas novada reforma, dod iespēju pārņemt apsaimniekošanā novada pagastu ūdenssaimniecības;

- Jaunu Kuldīgas novada Domes saistošo noteikumu par ūdens un kanalizācijas tīklu aizsardzību, pieņemšana;
- Jaunu materiālu, tehnoloģiju nonākšana tirgū;
- Darbs ar sabiedrību

DRAUDI

- Dzeramā ūdens patēriņa samazināšanās, kas saistīta ar iedzīvotāju un ražošanas uzņēmumu skaita samazināšanos;
- Notekūdeņu infiltrācija un lietus notekūdeņu nonākšana sadzīves kanalizācijā;
- Neatrisināts jautājums par notekūdeņu dūņu efektīvu utilizāciju;
- Pašvaldības lēmumi par komunikāciju nomaiņu bez ārējā finansējuma;
- Energoresursu cenu pieaugums;
- Izmaiņas nodokļu sistēmā;
- Pārāk lēna jauno klientu pieslēgšanās SIA "KULDĪGAS ŪDENS" jaunizbūvētajiem tīkliem;
- Uzņēmuma būvju un iekārtu nolietošanās un novecošanās;
- IT programmu un programmnodrošinājuma novecošanās;
- Pieredzējušu uzņēmuma darbinieku novecošanās un jaunu profesionālu speciālistu trūkums darba tirgū
- Finanšu krīzes un klientu maksātspēja.

5. FINANŠU UN NEFINANŠU MĒRĶI
5.1. Finanšu mērķi

Peļņas vai zaudējuma aprēķins (EUR)

	2014	2015	2016	2017	2018
Neto apgrozījums	821 643	↑	↑	↑	→
Pārdotās produkcijas ražošanas izmaksas	(937 644)	↑	↑	↑	→
Bruto peļņa vai zaudējumi	(116 001)	↓	↓	↓	↓
Administrācijas izmaksas	(162 034)	→	→	→	→
Pārējās izmaksas	(8 149)	→	→	→	→
Pārējie ieņēmumi	218 085	↑	↑	→	→
Peļņa vai zaudējumi pirms nodokļiem	(71 253)	↑	↑	→	→
Nodokļi	(957)	→	→	→	→
Peļņa vai zaudējumi pēc nodokļiem	(72 210)	↑	↑	→	→

Naudas plūsma (EUR) (tiešā metode)

	2014	2015	2016
Naudas atlikums uz gada sākuma	224 000	99 410	↑
Pamatdarbības neto naudas plūsma	1 230	↑	↑
Finansēšanas darbības neto naudas plūsma	125 820	↓	↓
Naudas atlikumsuz gada beigām	99 410	↑	↑

5.2. NEFINANŠU MĒRĶI

SIA "KULDĪGAS ŪDENS" nefinanšu mērķi:

- Klientu apkalpošanas kvalitātes uzlabošana;
- Debitoru parādu atgūšanas efektivitātes paaugstināšana;
- Sabiedrības informēšana, izglītošana vides jautājumos;
- E-pakalpojumu ieviešana (ūdens patēriņa skaitītāju rādījumu nodošanu elektroniski);
- SIA "KULDĪGAS ŪDENS" atpazīstamības veicināšana;
- Darbinieku izglītošana un kvalifikācijas paaugstināšana;
- Darbinieku darba apstākļu uzlabošana

6. SIA "KULDĪGAS ŪDENS" ATTĪSTĪBAS REDZĒJUMS

- Ūdensvada tīkla paplašināšana esošās ūdensapgādes teritorijā, nodrošinot pieejamības īpatsvaru 99%;
- Kanalizācijas tīklu paplašināšana Kuldīgas aglomerācijā, nodrošinot pieejamības īpatsvaru 98%;
- NAI rekonstrukcija Kuldīgas novada, Kurmāles pagasta Upīškalnā;
- Pārņemt apsaimniekošanā Snēpeles, Ēdoles, Laidu pagasta Sērmītes un Kurmāles pagasta Vilgāles ciemu ūdenssaimniecības;
- Ieviest e-pakalpojumus;
- Izveidot SIA "KULDĪGAS ŪDENS" atpazīstamību veicinošu un E-pakalpojumu atbalstošu mājas lapu internetā;
- Daudzzīvokļu māju ūdens patēriņa skaitītāju precīza uzskaitē.